

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS PURPLE POINT

Estes Termos e Condições Gerais de Uso do Serviço **PURPLE POINT** regulam a utilização, pelo Usuário, do Site e do Aplicativo dos serviços contratados e prestados pela **PURPLE POINT ENTREGAS INTELIGENTES LTDA - PURPLE POINT**.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR E/OU USAR E/OU CONTRATAR OS SERVIÇOS.

1.DEFINIÇÕES

1.1 APLICATIVO: aplicativo da **PURPLE POINT** para dispositivos móveis, no qual poderão ser ofertados e executados seus serviços de retirada de encomendas e/ou mercadorias.

1.2 SITE: endereço eletrônico da **PURPLE POINT** na rede mundial de computadores, qual seja, www.purplepoint.com.br, onde poderão ser ofertados e executados seus serviços de retirada de encomendas e/ou mercadorias.

1.3 USUÁRIO: pessoa física, devidamente cadastrada e habilitada no Aplicativo e/ou site da **PURPLE POINT**, beneficiária do serviço de retirada de encomendas e/ou mercadorias.

1.4 PURPLE POINT: é o nome fantasia e comercial da **PURPLE POINT ENTREGAS INTELIGENTES LTDA** prestadora dos Serviços.

1.5 LOCKERS: Armário de auto-atendimento, controlado por um terminal central, de propriedade da **PURPLE POINT**, que permite aos usuários, transportadores e controladores de plataformas de compra e venda digitais entregarem e retirarem mercadorias.

1.6 SERVIÇOS: que consiste na oferta aos seus usuários de receber e armazenar de forma temporária encomendas e/ou mercadorias em seus lockers.

1.7 E-COMMERCE: ou “comércio eletrônico” em português é uma modalidade de comércio onde os negócios e transações financeiras são realizadas via dispositivos e plataformas digitais, como computadores, tablets e smartphones.

1.8 MERCADORIA E/OU ENCOMENDA: bem adquirido pelo usuário em e-commerce de sua preferência.

1.9 TERMOS: o conteúdo exposto neste documento denominado **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DOS SERVIÇOS PURPLE POINT**, que regulam a forma de utilização dos Serviços da **PURPLE POINT** pelos Usuários.

2. CIÊNCIA DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

2.1 Ao utilizar e/ou contratar os serviços fornecidos pela **PURPLE POINT**, o Usuário, automaticamente, declara ciência integral e se vincula a estes Termos. A **PURPLE POINT**, a qualquer tempo e de forma unilateral, mediante prévio aviso ao Usuário, poderá modificar, alterar ou excluir parte do conteúdo destes Termos, visando sempre seu aprimoramento e melhoria dos Serviços. A manutenção da conta do Usuário nos cadastros da **PURPLE POINT**, após a alteração destes Termos, implicará a aceitação das alterações e destes Termos, em sua totalidade.

3.CADASTRO DO USUÁRIO

3.1 É indispensável para contratação dos Serviços da **PURPLE POINT** a realização de cadastro prévio do Usuário.

3.2 O cadastro do usuário, pode ser realizado no aplicativo ou site da **PURPLE POINT** – www.purplepoint.com.br - mediante o preenchimento verídico de todas as informações solicitadas.

3.3 Caso haja qualquer alteração nas informações de cadastro fornecidas pelo Usuário, este se compromete a informar a **PURPLE POINT** tais alterações, de modo a garantir o correto uso e funcionamento do Site e/ou Aplicativo.

3.4 Os dados informados para cadastro são de inteira responsabilidade do Usuário, o qual responderá civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados preenchidos.

3.5 O usuário ao realizar o cadastro autoriza a **PURPLE POINT** enviar notificações via aplicativo, e-mail, SMS e/ou Whatsapp

3.6 A **PURPLE POINT** poderá recusar, cancelar, suspender temporariamente, advertir ou excluir qualquer solicitação de cadastro, bem como cancelar o cadastro do Usuário previamente aceito que esteja em desacordo com estes Termos, sem prejuízo de outras medidas que entender necessária.

4. ACESSO AO SITE OU APLICATIVO

4.1 Após realizado o cadastro, o Usuário terá uma conta junto a **PURPLE POINT** a qual, será acessada por meio de login e senha, os quais são pessoais e intransferíveis. O Usuário será o único responsável pelas operações e serviços efetuadas em sua conta.

4.2 Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de conta, login ou senha, o Usuário deverá notificar a **PURPLE POINT**, **imediatamente**, por meio do WhatsApp: +55 54 99633 7373 ou e-mail: faleconosco@purplepoint.com.br.

5. PAGAMENTO

5.1 Ao contratar os serviços da **PURPLE POINT** o Usuário deverá pagar por este, no tempo e modo contratado, o qual será devidamente informado antes da contratação.

5.2 As opções de serviço e preço da **PURPLE POINT** estão devidamente expressas na opção “Orientações de Uso” localizada no menu “Minha Conta” do aplicativo **PURPLE POINT**.

5.3 A **PURPLE POINT** se reserva o direito de a qualquer momento alterar os valores dos seus serviços, exceto aqueles já contratados e em andamento.

5.4 O Usuário desde já concorda que, não ocorrendo o pagamento no tempo e modo contratado, poderá a **PURPLE POINT** suspender e/ou reter as encomendas armazenadas, até o pagamento do valor devido, observando o limite previsto no item 5.5

5.5 Não ocorrendo pagamento dos serviços no prazo de 15 (quinze) dias, após o seu vencimento, poderá a **PURPLE POINT** descartar a encomenda retida, mediante notificação do Usuário por qualquer meio eletrônico com antecedência de 10 (dez) dias.

6. RETIRADA DA ENCOMENDA

6.1 A mercadoria/encomenda, após a entrega nos Lockers da **PURPLE POINT**, ficará lá armazenada pelo período selecionado pelo usuário no aplicativo e/ou site, quando da contratação do serviço.

6.2 Extrapolado o prazo de armazenagem contratado, a **PURPLE POINT** fica autorizada a encaminhar a mercadoria/encomenda armazenada a um centro de distribuição e/ou armazém, o que pode gerar custos extras ou outros encargos que deverão ser custeados, exclusivamente, pelo Usuário.

6.3 Caso ocorra algum problema no Locker ou no sistema da **PURPLE POINT** que impossibilite a retirada da mercadoria/encomenda pelo Usuário, este deverá notificar a **PURPLE POINT**, imediatamente, através do WhatsApp +55 54 99633 73 73 informando o problema, bem como o número da nota fiscal da encomenda para que a **PURPLE POINT** possa identificar o serviço contratado pelo Usuário.

6.4 Ocorrendo algum problema técnico e/ou mecânico nos lockers da **PURPLE POINT**, esta realizará todos os reparos necessários e após notificará o Usuário para que realize nova retirada.

6.5 Todavia, caso a **PURPLE POINT** avalie que o problema técnico e/ou mecânico, não seja de fácil reparo, e seu conserto leve mais de 03 (três) dias úteis, deverá notificar o Usuário sobre o ocorrido, por qualquer meio eletrônico admitido, incluindo, mas não limitando, mensagem por WhatsApp, mensagem de SMS ou correio eletrônico, dentro de 3 (três) dias úteis para que este proceda à retirada da encomenda em um Locker próximo ou em um centro operacional da **PURPLE POINT**. Caso, o Usuário não retire a encomenda, no prazo de 30 dias, contados da notificação do problema, a **PURPLE POINT** poderá, a seu exclusivo critério, descartar a mercadoria ou dar-lhe a destinação que entender, mediante notificação prévia de 10 dias.

7. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO E MERCADORIAS E/OU ENCOMENDAS PROIBIDAS

7.1 Fica o Usuário ciente que a **PURPLE POINT** não faz parte da relação de consumo entre o Usuário e o E-commerce, bem como não mantém qualquer relação comercial com os serviços logísticos. A **PURPLE POINT** somente se dispõe a armazenar a compra realizada pelo Usuário, servindo de endereço de entrega da mercadoria.

7.2 O Usuário declara-se ciente que é proibida a utilização dos serviços da **PURPLE POINT** para entrega ou armazenamento dos seguintes tipos de encomenda/mercadoria:

- 1) Que não esteja devidamente acompanhado de nota fiscal;
- 2) Que não esteja devidamente embalado;
- 3) Itens proibidos pela legislação do Brasil (incluindo, mas não se limitando, à Lei Postal – Lei Federal 6.538/1978) ou do país de origem;
- 4) Explosivos, armas de fogo ou quaisquer outros tipos de armas, materiais inflamáveis ou perigosos, substâncias tóxicas ou infecciosas, sangue ou produtos sanguíneos e mercadorias perigosas;
- 5) Alimentos frescos e/ou perecíveis e/ou *in natura* que não possam ser armazenados em temperatura ambiente;
- 6) Todos os itens proibidos pela Associação Internacional de Transporte, Organização da Aviação Civil Internacional ou qualquer autoridade governamental relevante ou nos termos de qualquer lei ou regulamento aplicável;
- 7) Restos humanos ou animais;
- 8) Animais vivos;
- 9) Moeda de qualquer país, cheque ou qualquer outro título que importe em pagamento;
- 10) Documentos pessoais emitidos por autoridades governamentais, como cartões de identificação, passaportes, carteiras de motorista, certidões de nascimento etc.;
- 11) Cópias originais de qualquer registro, desenho, documento ou gravação eletrônica;
- 12) Documentos contendo informações confidenciais;
- 13) Metais e pedras preciosas;
- 14) Objetos frágeis como cristais, porcelanas e louças;
- 15) **Mercadorias e/ou encomendas com valor superior a R\$ 5.000,00 (cinco mil reais);**
- 16) Mercadorias e/ou encomendas devidamente embalados cujo tamanho total exceda os autorizados e previstos pela **PURPLE POINT**.

7.3 Caso a **PURPLE POINT**, ou empresas de logística ou estabelecimentos comerciais onde os locker estão localizados identifique mercadorias que se enquadrem naquelas acima previstas, estes se reservam o direito de tomar as medidas administrativas e/ou judiciais cabíveis, inclusive o descarte quando aplicável, sem necessidade de notificação prévia.

7.4 Havendo danos e/ou Prejuízos causados a **PURPLE POINT** ou terceiros, pelo armazenamento em Lockers de mercadorias e/ou encomendas proibidas, estes serão integralmente, ressarcidos pelo Usuário infrator do Termo.

7.5 O Usuário ao contratar o serviços da **PURPLE POINT** deverá informar o valor da mercadoria, conforme expresso em nota fiscal. Caso o Usuário, omita ou reduza o valor expresso na nota fiscal, isenta a **PURPLE POINT** qualquer responsabilidade pelos serviços contratados, sendo esta única e exclusiva do Usuário.

7.6 Ocorrendo qualquer das hipóteses acima, mas não somente se limitado a estas, a **PURPLE POINT**, as empresas de logísticas e os estabelecimentos comerciais onde estão localizados os Locker, a seu absoluto e exclusivo critério, podem recusar-se a receber e/ou armazenar a mercadoria e/ou encomenda, bastando para tanto informar ao Usuário o motivo.

8. LIMITAÇÃO DOS LOCKERS

8.1 O Usuário, antes de contratar os serviços da **PURPLE POINT**, deverá certificar-se que o tamanho da mercadoria/encomenda adquirida, com a respectiva embalagem, condiz com os permitidos pela **PURPLE POINT**.

8.2 Os tamanhos permitidos pela **PURPLE POINT** estão devidamente expressos na opção “Orientações de Uso” localizada no menu “Minha Conta” do aplicativo e site da **PURPLE POINT**.

8.3 Na eventual ocorrência de indisponibilidade de espaço no locker designado pelo Usuário para efetuar a entrega no prazo convencionado, a **PURPLE POINT** informará ao Usuário o reagendamento da nova data, que não poderá exceder o prazo de 5 (cinco) dias úteis.

8.4 Fica ciente o Usuário que os horários de funcionamento dos Lockers são os mesmos dos estabelecimentos comerciais em que estes se localizam. E que são informados no site e aplicativo da **PURPLE POINT**.

8.5 Ressalvados os serviços já contratados e pagos pelo Usuário e ainda não concluídos, a **PURPLE POINT** se reserva o direito de modificar ou interromper, temporária ou permanentemente, as funções e os recursos dos Serviços.

9. COMPRAS EM E-COMMERCE DAS MERCADORIAS E/OU ENCOMENDAS

9.1 Ao contratar os Serviços da **PURPLE POINT**, o Usuário declara que teve total e plena ciência dos Termos e Condições do e-commerce, no qual por sua livre escolha adquiriu a sua mercadoria e/ou encomenda.

9.2 A qualidade e quantidade das mercadoria/encomenda adquiridas através do e-commerce escolhido pelo Usuário é de total responsabilidade deste. Bem como o tamanho da embalagem e a logística de entrega até os lockers da **PURPLE POINT**.

9.3 Caso haja qualquer alteração nas informações de cadastro fornecidas pelo Usuário, este se compromete a informar a **PURPLE POINT** de tais alterações de modo a garantir o correto uso e funcionamento do Site e Aplicativo.

10. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

10.1 A PURPLE POINT não se responsabiliza, dentre outros:

- 1) Por problemas decorrentes de informações pessoais errôneas fornecidas pelo usuário;
- 2) Por eventuais indisponibilidades e instabilidades do sistema do site e do aplicativo, bem como pelo funcionamento do equipamento utilizado pelo usuário para acessá-los;
- 3) Pela espécie, qualidade e quantidade da mercadoria/encomenda, uma vez que atua apenas no seu armazenamento para o usuário;
- 4) Pela impossibilidade ou inviabilidade da prestação dos serviços, em caso fortuito ou força maior.

10.2 A PURPLE POINT somente se responsabiliza por danos sofridos pelo Usuário, ocasionados exclusivamente por ação ou omissão sua, em face do seu serviço prestado, qual seja, armazenagem de mercadorias/encomendas. Os danos causados pelo E-commerce, empresa de transportes e outros ao Usuário não são responsabilidades da **PURPLE POINT**.

10.3 O valor máximo de indenização está limitado a R\$ 500,00 (quinhentos reais) por serviço contratado.

10.4 A PURPLE POINT não se responsabiliza por eventuais lucros cessantes, ou perdas do usuário em virtude dos serviços prestados.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1 O uso comercial do nome da **PURPLE POINT** como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas do Site e do Aplicativo, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta são propriedade da **PURPLE POINT** e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral e marcas. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo mediante autorização expressa da **PURPLE POINT**.

12. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

12.1 Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a estes Termos, as partes elegem o foro da cidade de Florianópolis/SC, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12.2 Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil.

13. CANAL DE CONTATO – RECLAMAÇÕES - SAC

13.1 Fica disponibilizado ao usuário os seguintes canais de comunicação: **WhatsApp**: +55 54 99633 7373 ou **e-mail**: faleconosco@purplepoint.com.br, caso este queira reportar dúvidas, sugestões ou reclamações. Todas as reclamações, e/ou problemas e/ou sugestões e/ou elucidação de dúvidas devem ser feitas por estes canais. Para atender a demanda do Usuário, a **PURPLE POINT** poderá solicitar documentos e informações a este, que deverá fornecer os mesmos para verificação.